

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD RELATIVA A LOS DATOS DE CLIENTES Y COLABORADORES

1. INTRODUCCIÓN

Esta Declaración de Privacidad es aplicable al procesamiento por parte de PRIMAGAS ENERGÍA, S.A.U., con sede en Barcelona, calle Beethoven, nº 15, 7º (en adelante denominada “Nuestra Empresa” o nosotros) de todos los datos personales pertenecientes a consumidores, clientes, proveedores y de los datos de los socios empresariales (“Socio Empresarial”). Esta Declaración de Privacidad no es aplicable a los datos relativos al negocio ni a datos relativos a empresas.

Nuestra Empresa es la controladora del procesamiento de los datos personales del Socio Empresarial. En esta declaración indicamos quiénes somos, cómo y para qué fines procesamos tus datos personales y cualquier otra información que te corresponda. En caso de que tengas alguna pregunta adicional, puedes contactar con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración.

Esta Declaración de Privacidad está en vigencia desde 25 de mayo de 2018. Las últimas modificaciones se llevaron a cabo en 25 de mayo de 2018. Esta declaración puede cambiar con el tiempo y publicaremos la versión más actualizada en nuestra página web. Si se llevan a cabo cambios significativos, te informaremos activamente.

2. ¿PARA QUÉ FINES PROCESAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nuestra Empresa procesará tus datos personales cuando trabajes con nosotros, cuando te presentemos nuestros bienes y servicios, cuando uses nuestras páginas web o aplicaciones o cuando interactúes con nosotros.

A. Para responder a tus preguntas

Si te pones en contacto con nosotros, usaremos tus datos personales para responder a tus preguntas.

Para ello

- procesamos tus datos personales para este fin basándonos en tu consentimiento cuando nos proporcionas tus datos personales;
- procesamos tu(s) nombre, datos de contacto, tu correspondencia con nosotros, tu pregunta y cualquier otro dato personal que sea necesario para responder a tu pregunta.

B. Para el desarrollo y la mejora de productos o servicios

Procesaremos tus datos personales para evaluar, analizar y mejorar nuestros productos y servicios (al cliente). Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los clientes y para adaptar nuestros productos y servicios en base a ello. Cuando utilizas una Página Web o la Aplicación o introduces o buscas datos en esta Página Web o en la Aplicación, también procesamos tus datos personales para redactar informes analíticos. Usamos datos personales agregados para analizar el comportamiento de los clientes y para adaptar nuestros productos y servicios en base a ello, y así garantizar que despierta el interés de nuestros clientes. Esto significa que analizamos con qué frecuencia lees nuestros boletines, con qué frecuencia visitas nuestra Página Web o Aplicaciones, en qué páginas haces clic y qué productos adquieres mediante nuestra Página Web o Aplicaciones. Podremos obtener datos complementarios de fuentes públicas para completar nuestra base de datos para los fines anteriores.

Para ello

- procesamos tu información basándonos en nuestro interés legítimo por desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios
- procesamos tus datos de contacto, como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y fecha de nacimiento, información de pago y de crédito y tu correspondencia con nosotros. Además, procesamos los datos personales que hayas introducido en una Página Web o los que hayan generado las funcionalidades empleadas en una Página Web y los datos técnicos de tu dispositivo, como su dirección IP, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión
- Si optas por participar en nuestras encuestas, podremos pedirte que nos proporciones tus datos personales, como tu teléfono y dirección de correo electrónico. También podremos usar los datos personales que nos hayas proporcionado en la encuesta para este fin

C. Para la evaluación y la aprobación de un cliente, un proveedor o un socio empresarial

Cuando te pongas en contacto con nosotros, procesaremos tus datos personales para fines de evaluación y aprobación, por ejemplo para confirmar y verificar tu identidad. Nuestra Empresa procesará tus datos personales para otros fines administrativos como diligencias debidas y ajustes a las listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley.

Para ello

- Procesamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- Procesaremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

D. Para la conclusión y ejecución del contrato

Cuando adquieres un producto o servicio con nosotros como cliente, o cuando trabajas con nosotros como proveedor o como socio empresarial, procesamos tus datos personales para fines administrativos como el envío de facturas y la realización de pagos. También usamos tus datos personales para enviar o recibir y gestionar los productos o servicios, ya sean tuyos o nuestros. Nuestra Empresa procesará tus datos personales para ejecutar nuestro contrato, incluyendo la prestación de los servicios del cliente. Cuando solicitas acceso a las instalaciones de Nuestra Empresa, procesamos tus datos personales para fines de evaluación.

Para ello

- procesamos los datos personales porque es necesario para la conclusión de un contrato entre tú y nosotros. Nuestra Empresa no puede firmar contratos sin obtener la información necesaria;
- procesaremos tu(s), datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito y datos de tu correspondencia con nosotros.

E. Para la gestión de relaciones y el marketing

Usamos la información almacenada en nuestra base de datos de clientes para enviarte ofertas y boletines convenientes, así como para prestar servicios al cliente, gestionar la contabilidad y

comunicar retiradas. También usamos tus datos personales para el desarrollo, ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de *marketing*

Para ello

- cuando te enviamos boletines u otras comunicaciones de gestión de relaciones o de *marketing*, procesamos los datos personales basándonos en tu consentimiento. Además, procesamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mejorar nuestras estrategias de *marketing*.
- procesamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, tu contacto telefónico, datos personales como tu nombre, tus preferencias de contacto, tu información de pago, tu historial de pedidos y tu correspondencia con nosotros.

F. Para la ejecución de procesos empresariales y la gestión interna

Procesamos tus datos personales como parte del rendimiento y la organización de nuestro negocio, que incluye la gestión general, la gestión de los pedidos y la gestión de nuestros activos. Nuestra Empresa también procesa tus datos personales para su gestión interna. Proporcionamos instalaciones de procesamiento central para trabajar de forma más eficiente. Llevamos a cabo auditorías e investigaciones, ponemos en marcha controles comerciales y gestionamos y usamos directorios de clientes, proveedores y socios empresariales. Además, procesamos tus datos personales para fines financieros, contables, de archivo y de seguro, consultorías legales y empresariales y en el contexto de resolución de disputas.

Para ello

- procesamos datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales;
- procesamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago y de crédito, tu historial de pagos y de pedidos, la correspondencia con Nuestra Empresa y los datos generados durante el cumplimiento del contrato entre tú y Nuestra Empresa.

G. Para el análisis y el desarrollo organizacionales, la elaboración de informes de gestión y la adquisición y las ventas

En Nuestra Empresa, procesamos tus datos personales para la preparación y la ejecución de análisis e informes de gestión. Usamos datos personales agregados/anonimizados para elaborar informes de gestión y para analizar nuestro negocio. Realizamos encuestas para clientes, proveedores y socios empresariales para saber más acerca de tus impresiones y opiniones cuando tenemos que preparar nuestros informes de gestión. También procesamos tus datos personales para elaborar informes de gestión en el contexto de fusiones, adquisiciones y ventas y para gestionar dichas transacciones.

Para ello

- Procesamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por mantener y mejorar las buenas prácticas comerciales
- procesamos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y tu número de identidad, tu historial de pagos y de pedidos, tu correspondencia con nosotros y la información que nos facilitas cuando respondes a nuestras encuestas.

H. Cuando usas nuestras páginas web o aplicaciones

Si usas nuestra Página Web, procesamos los datos técnicos para ofrecerte las funcionalidades de nuestra Página Web y permitir que los administradores de nuestra Página Web gestionen y mejoren el rendimiento de nuestra Página Web. Si introduces datos en nuestras Páginas Web, como la preferencia por un producto o tu ubicación para recibir información o funcionalidades pertinentes, Nuestra Empresa procesará estos datos para ofrecerte la información o las funcionalidades solicitadas. Asimismo, procesamos tus datos personales de forma que puedas guardar tus datos (como preferencias y productos) con tus elementos guardados y así compartirlos con otras personas empleando las opciones de compartir que tienes configuradas en tu dispositivo.

Para ello

- procesamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por ofrecer Páginas Web que sean técnicamente adecuadas y para mejorar el rendimiento de nuestras Páginas Web;
- procesamos los datos personales que hayas introducido en nuestras Páginas Web o que se generen mediante las funcionalidades que has usado en nuestras Páginas Web y los datos técnicos de tu dispositivo como sus direcciones IP, el navegador que usas, las páginas que has visitado en nuestras Páginas Web, tu comportamiento de navegación y la duración de tu sesión.

I. Para que puedas conectar con nosotros

Nuestra Empresa es activa en redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn y YouTube. Cuando conectas con Nuestra Empresa a través de las redes sociales, procesamos tus datos personales para responder a tus preguntas y tus mensajes.

Además, cuando visitas la pantalla 'Conecta con nosotros' en cualquiera de nuestras Páginas Web o Aplicaciones, puedes contactar con nosotros mediante varios canales de comunicación. Te facilitamos nuestra dirección de correo electrónico para que puedas enviarnos tus comentarios y sugerencias de mejora, así como los datos de nuestra Página Web, nuestra página web comercial, Twitter, Facebook y YouTube. Cuando hagas clic en uno de los iconos pertinentes, te rediregiremos a la página web o aplicaciones del tercero correspondiente, ya sea tu proveedor de correo electrónico o una red social.

Para ello

- procesamos los datos personales basándonos en nuestro interés legítimo para responder adecuadamente a tus preguntas y redirigirte correctamente a nuestras páginas en las redes sociales
- procesamos el canal de comunicación que hayas escogido para conectar con nosotros y los datos personales que proporcionas a Nuestra Empresa. Esto incluye tu nombre (de usuario), tu dirección postal y de correo electrónico y los datos personales que hayas incluido en tu mensaje. Además, cuando hagas clic en uno de los botones que se muestran, el tercero correspondiente podrá introducir *cookies* en tu dispositivo.

J. Para supervisar e investigar el cumplimiento

Supervisamos nuestros procesos para comprobar que se cumplen nuestras políticas y regulaciones. Durante las actividades de supervisión, es posible acceder a tus datos personales y verlos.

Para ello

- podremos procesar tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y cumplir la ley;
- se podrá ver y acceder a cualquier dato personal almacenado en nuestros sistemas si es con fines de cumplimiento legal. Dichos datos personales no se almacenarán con fines de cumplimiento legal, salvo que los necesitemos para investigar comportamientos potencialmente ilegales;
- no almacenamos tus datos personales para este fin, salvo que estén relacionados con un comportamiento ilegal. Si es así, almacenaremos los datos personales relevantes hasta que la investigación o los procedimientos hayan concluido.

K. Para velar por la salud y la seguridad y para garantizar la integridad

En Nuestra Empresa, valoramos en gran medida la salud, seguridad e integridad. Procesamos tus datos personales para proteger a nuestros empleados, clientes, proveedores y socios empresariales. Así, autentificamos tus derechos de acceso y podremos proteger tus datos personales frente a listas públicas disponibles de sanciones del gobierno o de organismos encargados del cumplimiento de la ley. También procesamos tus datos personales para proteger Nuestra Empresa y los activos de los empleados y los clientes.

Para ello

- procesaremos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo por supervisar nuestros procesos internos y para cumplir la ley
- procesaremos tu(s) datos de contacto como tu dirección postal y de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu historial de pagos y pedidos y tu historial de visitas a nuestros establecimientos.

L. Para cumplir la ley

En algunos casos, procesamos tus datos personales para cumplir con las leyes y regulaciones. Puede ser el caso, por ejemplo, de obligaciones relativas a la conducta empresarial o impositivas. Para cumplir las leyes y regulaciones pertinentes, puede que necesitemos revelar tus datos personales a instituciones gubernamentales o autoridades supervisoras.

Para ello

- procesamos tus datos personales para cumplir la ley
- procesamos tus datos de contacto como tu dirección postal o de correo electrónico, datos personales como tu nombre y número de identidad, tu información de pago, tu historial de pagos y de pedidos y tus datos relativos a los impuestos, al IVA y a la cámara de comercio.

M. Cuando participas en eventos o promociones

Te enviamos correos electrónicos con promociones e invitaciones para participar en eventos. Si optas por participar en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para que podamos anunciarlas y organizarlas. Además, si participas en alguna de estas actividades, necesitamos tus datos personales para medir la respuesta a los eventos o promociones.

Para ello

- procesamos los datos personales en función de tu consentimiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de la revocación

- procesamos tu(s) nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y tu acceso al evento correspondiente.

3. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Nuestra Empresa almacenará los Datos del Socio Empresarial solo durante el periodo necesario para cumplir el Fin Comercial vigente, en la medida que sea necesario para cumplir todo requisito jurídico aplicable o si se considera conveniente en vista de una legislación de prescripción aplicable.

Inmediatamente después de que el periodo de validez del almacenamiento haya acabado, los Datos:

- (i) serán eliminados o destruidos de forma segura;
- (ii) serán transformados en datos anónimos;
- (iii) serán transferidos a un Archivo (salvo que la ley o un calendario de retención de registros lo prohíban)

4. ¿QUIÉN TIENE ACCESO A TUS DATOS PERSONALES?

Acceso a tus datos personales dentro de Nuestra Empresa

Como organización global, los datos que recogemos pueden transferirse a nivel internacional mediante el entramado mundial de Nuestra Empresa. Tus datos personales podrán intercambiarse con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa, accionistas y empresas asociadas. Intercambiamos tus datos con fines administrativos para que tengamos una visión completa de tus contactos y los contratos con el grupo al que pertenece Nuestra Empresa. También podremos intercambiar tus datos para ofrecer un paquete completo de servicios y productos.

Los empleados de Nuestra Empresa están autorizados a acceder a datos personales solo en la medida necesaria para cumplir el fin correspondiente y realizar su trabajo.

En algunos casos, tus datos personales podrán transferirse a un país sin un nivel adecuado de protección de datos personales. Sin embargo, Nuestra Empresa ha tomado medidas para garantizar que tus datos personales estén protegidos adecuadamente ya que las Normas Corporativas Vinculantes son aplicables en todo el grupo al que pertenece Nuestra Empresa.

Acceso a tus datos personales por parte de terceros

Los siguientes terceros podrán tener acceso a tus datos personales cuando sea pertinente para el suministro de sus productos o servicios a Nuestra Empresa: bancos, aseguradoras, proveedores tecnológicos, contables, especialistas forenses, consultores, auditores, proveedores de servicios de gestión de impagados.

Cuando se dé acceso a terceros a tus datos personales, Nuestra Empresa tomará las medidas contractuales, técnicas y organizacionales necesarias para garantizar que tus datos personales se procesan solo en la medida en la que ese procesamiento es necesario. Los terceros solo procesarán tus datos personales según la ley vigente.

Si se transfieren datos personales a un tercero en un país que no proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales, tomaremos medidas para garantizar que tus datos

personales estén protegidos adecuadamente, como la introducción de cláusulas contractuales tipo de la UE con estos receptores.

En otros casos, tus datos personales no serán facilitados a terceros, excepto cuando la ley lo requiera.

5. ¿CÓMO SE PROTEGEN TUS DATOS PERSONALES?

Hemos llevado a cabo acciones de protección adecuadas para garantizar la confidencialidad y seguridad de tus datos personales. Hemos puesto en marcha medidas técnicas, físicas y organizacionales apropiadas para proteger los datos personales frente a la destrucción accidental o ilegal, la pérdida accidental, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados y frente a cualquier otra forma de procesamiento ilegal (incluyendo, pero no limitándose a ello, la recogida innecesaria) o procesamiento posterior.

6. ¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

Tienes derecho a solicitar acceso o un resumen de tus datos personales, y en determinadas condiciones la rectificación o el borrado de datos personales. Además, también tienes derecho a restringir el procesamiento de tus datos personales, derecho a oponerte al procesamiento y derecho a la portabilidad de los datos.

Para acogerte a tus derechos de privacidad, contacta con nosotros mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad. Ten en cuenta que podemos pedirte información adicional para verificar tu identidad.

7. ¿PUEDES RETIRAR TU CONSENTIMIENTO?

Una vez concedido, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que esa retirada no tiene un efecto retroactivo y que la retirada de tu consentimiento solo es posible en caso de que lo hayas dado en primer lugar. Contacta con nosotros para retirar tu consentimiento mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta Declaración de Privacidad.

8. ¿CÓMO SE PRESENTA UNA RECLAMACIÓN?

Si tienes una queja relativa al uso de tus datos personales por parte de Nuestra Empresa, puedes presentar una reclamación mediante los datos de contacto que aparecen al final de esta declaración. Además de presentar una reclamación ante Nuestra Empresa, también puedes presentar una reclamación ante tu autoridad local supervisora de la protección de datos.

9. ¿CÓMO PUEDES CONTACTAR CON NOSOTROS?

Si tienes alguna pregunta relativa a nuestra manera de procesar tus datos personales, lee primero esta declaración. Para preguntas, comentarios, felicitaciones o quejas adicionales, contacta privacidad@primagas.es o por teléfono en el 900 878 750.